



Le droit à l'éducation :

07

Le consommateur doit pouvoir acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour faire des choix éclairés, comprendre ses droits et ses responsabilités, et savoir comment les exercer.

Le droit de vivre dans un environnement sain :

08

Le consommateur a le droit de vivre et de travailler dans un environnement sain, sûr et exempt de risques pour sa santé et son bien-être.



Les huit Droits du Consommateur



01**Le droit de choisir :**

Le consommateur doit pouvoir choisir librement entre une variété de produits et de services mis sur le marché à des prix compétitifs, tout en bénéficiant d'une qualité garantie.

02**Le droit à l'information :**

Le consommateur doit disposer d'informations claires, exactes et complètes lui permettant de faire un choix éclairé, tout en étant protégé contre les publicités trompeuses ou les informations inexacts figurant sur l'étiquetage des produits.

03**Le droit à la sécurité :**

Le consommateur doit être protégé des produits et des services susceptibles de porter atteinte à sa santé, sa sécurité ou sa vie.

04**Le droit d'être écouté :**

Le consommateur a le droit d'exprimer ses opinions et ses préoccupations auprès des autorités compétentes et de voir ses intérêts pris en compte.

05**Le droit à la satisfaction des besoins essentiels :**

Le consommateur doit avoir accès aux biens et services essentiels, tels que l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins de santé et l'éducation.

06**Le droit à la réparation :**

Le consommateur a le droit à un règlement juste de ses réclamations légitimes, incluant une indemnisation en cas de pratiques trompeuses, de produits défectueux ou de services insatisfaisants.