



# الحقوق الثمانية للمستهلك



## الحق في التثقيف

07

يقضي بتمكين المستهلك من اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لاتخاذ قرارات استهلاكية واعية، فهم حقوقه وواجباته وكيفية ممارستها.

## حق العيش في بيئة صحية

08

حق المستهلك في العيش والعمل في بيئة سليمة وآمنة، خالية من المخاطر التي قد تهدد صحته أو رفاهيته.



01

## الحق في الاختيار

تمكن المستهلك من الاختيار بين مجموعة متنوعة من السلع والخدمات المعروضة في السوق، بأسعار تنافسية، مع ضمان الجودة والمعايير المطلوبة.

02

## الحق في الإعلام

يقضي بتمكين المستهلك من الحصول على معلومات واضحة وصحيحة وكاملة تساعد على اتخاذ قرار شراء واع، مع حمايته من الإعلانات المضللة أو البيانات غير الصحيحة المدرجة على بطاقات الوسم.

03

## الحق في الأمان

يضمن حماية المستهلك من السلع والخدمات التي قد تلحق ضرراً بصحته وسلامته أو حياته.

04

## الحق في إبداء الرأي

يحق للمستهلك إبداء آرائه وانشغالاته لدى السلطات المختصة وأن تؤخذ مصالحه بعين الاعتبار.

05

## الحق في إشباع احتياجاته الأساسية

حق المستهلك في الحصول على السلع والخدمات الأساسية، مثل الغذاء واللباس والسكن والرعاية الصحية والتعليم.

06

## الحق في التعويض

يضمن للمستهلك الحصول على تسوية عادلة لمطالبه المشروعة، بما في ذلك التعويض عن الأضرار الناتجة عن السلع المعيبة أو الخدمات غير المطابقة أو ممارسات تضليلية.