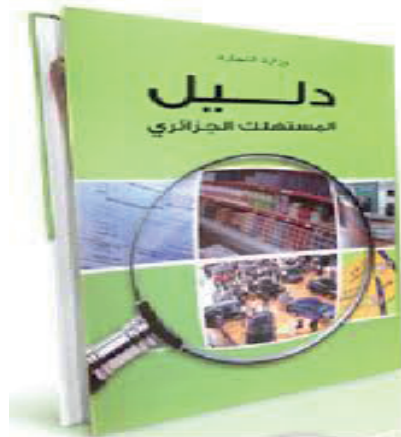




## القواعد الذهبية العشر للمستهلك الواعي



إن التحلي باليقظة والحذر في عاداتك الاستهلاكية يجعلك نموذجاً إيجابياً لمحيطك و يساهم في ترسيخ ثقافة استهلاكية مسؤولة داخل المجتمع .

09

استهلك بوعي  
ومسؤولية

دافع عن حقوقك

10

عندما تطالب بحقوقك وتلتزم بالقواعد السليمة للاستهلاك، فإنك لا تحمي مصالحك فقط، بل تساهم أيضاً في دعم الاقتصاد الوطني.



## اقرأ بطاقة الوسم والأسعار بعناية

01 - احرص على قراءة بطاقة الوسم والأسعار بدقة؛  
- تحقق جيداً من محتوى الفواتير والعقود.  
القانون يلزم المنتجين والمستوردين وبائعي السلع  
والخدمات بتقديم كل المعلومات الضرورية  
للمستهلكين قبل عملية الشراء.  
لا تتردد في طلب هذه المعلومات.

## قارن قبل الشراء

02 حاول مقارنة الأسعار ونوعية السلع  
والخدمات كلما أمكن ذلك، خاصة عند  
اقتناء المنتجات مرتفعة الثمن أو عند  
إنجاز الأشغال الهامة، إن المقارنة بين  
العروض تتيح لك اختيار الأفضل  
وتحفظ المنافسة بين المتعاملين.

03 تعتبر الفاتورة وثيقة أساسية لديك الحق  
بالمطالبة بها، يجب أن تتضمن مجموعة من  
البيانات كاسعر وطبيعة المنتج...  
كما تمثل ضماناً يسمح بالحصول على تعويض في  
حالة حدوث مشكلة.

## اطلب الفاتورة

04 قبل تسليم أجهزتك للتصليح، اطلب كشفاً  
تقديرياً للتكاليف حتى تتمكن من اتخاذ  
قرارك عن دراية وتجنب أي مفاجآت  
عند استلام الفاتورة.

تأكد من تكاليف التصليح  
والخدمات مسبقاً

## تحقق من الجودة والسعر

05 تحقق جيداً من جودة المنتجات  
وأسعارها قبل الشراء

## احتفظ بالوثائق بعناية

06 احرص على الاحتفاظ بالفواتير والعقود  
وكشوف الأسعار وكذلك بغلاف أو علب  
المنتجات التي قد ترغب في استبدالها، فهذه  
الوثائق ضرورية عند المطالبة بحقوقك.

07 تُعد شهادة الضمان التي يقدمها التاجر  
مع السلعة وثيقة مهمة يمكنك من الاستفادة من  
الضمان القانوني في حالة ظهور عيب أو  
عطل في المنتج. وحتى في غيابها، يمكنك  
المطالبة بالضمان شريطة الاحتفاظ  
بالفاتورة أو وصل الدفع.

## طالب بالضمان

08 تواصل :  
- مع المديرية الولائية للتجارة لحماية  
حقوقكم؛  
- مع جمعيات حماية المستهلكين  
لمرافقتكم.

اطلب المساعدة  
عند الحاجة